

TEPOR S.p.A.	Documento del Sistema di Gestione Integrato	Ed. 3 Rev. 1
		Data 28/05/19
Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale		

DGI 01

Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale

La Tepor opera da circa 40 anni nell'ambito della progettazione, installazione e manutenzione di impianti tecnologici, meccanici ed elettrici, Facility Management, Servizio Energia e Gestione Calore. Il sistema di gestione della Tepor, che integra gli aspetti di qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale, è cresciuto e si è ampliato con l'evoluzione dell'azienda e ne costituisce al tempo stesso specchio e strumento per il conseguimento dei suoi obiettivi, in accordo con i principi considerati rilevanti dall'Alta Direzione e ribaditi nel presente documento. Gli indirizzi ispiratori del SGI, stabiliti dalla Direzione, scaturiscono da una approfondita analisi del contesto in cui l'azienda opera e dalla individuazione delle parti interessate che influenzano e/o sono influenzate dall'organizzazione.

Gli obiettivi che la Direzione ha individuato come fondamentali sono:

- Il rispetto degli obblighi di conformità applicabili alle proprie attività: leggi, norme, regolamenti, politiche societarie, impegni volontari e procedure;
- La spinta costante al miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e servizi, della salvaguardia dell'ambiente e della tutela della salute e sicurezza e dei diritti dei lavoratori;
- Il conseguimento della soddisfazione di tutte le parti interessate rilevanti per la Tepor;
- L'impegno per la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, concretizzato attraverso azioni quali:
 - la riduzione delle emissioni in atmosfera
 - la riduzione della produzione dei rifiuti
 - il controllo e la gestione di tutti gli aspetti ambientali critici, diretti e indiretti, collegati all'attività aziendale;
- La promozione di una cultura sulla sicurezza che consenta di conseguire la riduzione dei rischi per i lavoratori, con la partecipazione attiva di tutti gli attori, dalla Direzione ai responsabili di settore agli operatori, fino a coinvolgere i partner e i subappaltatori;
- La tutela dei diritti dei lavoratori con costante impegno volto a:
 - Non fare ricorso né sostenere il lavoro minorile
 - Non ricorrere a lavoro forzato e obbligato
 - Gestire le problematiche per la salute e la sicurezza dei lavoratori
 - Garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva
 - Non dare sostegno a nessuna forma di discriminazione
 - Tutelare la dignità del personale

TEPOR S.p.A.	Documento del Sistema di Gestione Integrato	Ed. 3 Rev. 1
		Data 28/05/19
Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale		

- Rispettare i contenuti dei contratti nazionali applicati, in termini di retribuzione, orario di lavoro, periodi di ferie e riposi, ecc..
- La costituzione di un gruppo di fornitori primari con i quali instaurare rapporti cliente-fornitore stabili e basati sulla fiducia reciproca, la trasmissione di competenze, la medesima attenzione per la tutela dell'ambiente, per la sicurezza nei luoghi di lavoro e per il rispetto dei principi cardine della Responsabilità Sociale.

La presente Politica deve essere diffusa a tutti i livelli aziendali e resa disponibile alle parti interessate esterne che ne fanno richiesta.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle sue prestazioni, la Tepor accoglie le segnalazioni riguardo a qualunque suggerimento, problema, osservazione, reclamo, anche anonimi, con le seguenti modalità:

- Comunicazione, verbale o scritta, al proprio contatto/referente della Tepor;
- Messaggio di posta elettronica all'indirizzo tepor@tepor.it;
- Comunicazione telefonica al numero 070497670 o al numero di fax 070494882 presso la sede amministrativa della società;
- Posta ordinaria inviata alla sede amministrativa via Mercalli, 15/17 Cagliari;
- Comunicazione scritta conferita presso i punti di raccolta presenti in sede e in alcuni cantieri;
- Comunicazione, verbale o scritta, ai rappresentanti dei lavoratori per la SA 8000

Inoltre, eventuali reclami in materia di SA8000 potranno essere presentati, anche in forma anonima, con le seguenti modalità:

- Direttamente all'ente di certificazione al seguente indirizzo di posta elettronica: sa8000@rina.org;
- Direttamente all'ente di accreditamento SAAS (Social Accountability Accreditation Services) al seguente indirizzo di posta elettronica: saas@saasaccreditation.org

Le segnalazioni verranno elaborate secondo le procedure certificate nel sistema di gestione integrato aziendale e trattate nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Cagliari, 28/05/2019

L'amministratore Delegato

